

リモート面会のご案内

ご家族様へ

当院では、この度、令和2年7月31日よりタブレットでのリモート面会を開始致しました。以下ご案内申し上げますので、ご活用頂けますと幸いです。

- 病棟ごとに面会可能日時が異なります。
 - ・2階病棟：平日 15時～16時 面会時間 10分
 - ・3階病棟：平日 14時～15時 面会時間 10分
- 面会予約は面会日前日の16時までにお問い合わせをお願いします。
- 一患者様につき、面会は1週間に1回のみとさせていただきます。
- 一度のご連絡で複数回の予約は受け付け出来かねます。

【面会手順について】

①予約

家族様から病院宛て（011-898-2151）にお電話頂き、「患者様氏名」、「家族様氏名」、「面会希望日時」をお伝え下さい。
病院事務職員にて当日の対応可否の確認を行い、予約の調整を行います。

②面会

- ・面会日当日、病院までお越し頂き、受付窓口にお声掛け下さい。
担当職員が家族様を面会場所にご案内し、面会専用のタブレットを設置、患者様の病室とテレビ電話をお繋ぎし、ご面会頂きます。
- ・面会終了時間になりましたら、担当職員がお声掛けします。
- ※1 面会対応中、患者様のご病状についての説明などは致しかねますので、改めてお問い合わせ頂きますようお願い申し上げます。
- ※2 家族様ご来院時、当院職員から家族様にご署名等を頂く場合がございます。その際には担当職員から面会終了時にお声掛けさせていただきますので、よろしくお願い申し上げます。

令和2年7月
医療法人社団翔嶺館
新札幌聖陵ホスピタル 病院長